



## **Brugerundersøgelse i Hjørring Kommunes børn og unge tandpleje, efterår 2017**

### **Introduktion**

Denne brugerundersøgelse omtaler Hjørring Kommunes del af en undersøgelse, hvor tandplejen i fem kommuner i efteråret 2017 har undersøgt brugernes oplevelse af brugerinddragelse og sundhedsfremme. Brønderslev, Mariagerfjord, Rebild, Vesthimmerland og Hjørring Kommune har samarbejdet om denne undersøgelse, som er besvaret af mere end 4.300 brugere. Daværende overtandlæge Gry Rasmussen har været initiativtager til undersøgelsen sammen med overtandlægerne fra de fire øvrige kommuner. Undersøgelsen er foretaget ved hjælp af et spørgeskema, dette kan ses i bilag 1.

I Hjørring Kommune er indkommet besvarelser fra 1404 brugere, som præsenteres i denne mini-rapport. De samlede resultater, sammenholdt med Hjørring Kommunes resultater, er mere udtømmende præsenteret og diskuteret i en stor rapport, hvor også den teoretiske baggrund for undersøgelsen indgår.

Rapporten kan findes på tandplejens hjemmeside. (lav evt. dette som link). Begge rapporter er skrevet af Cand. Psych. Lise Hove.

### **Formål med undersøgelsen**

Undersøgelsens hovedformål er kvalitetsudvikling i tandplejen på områderne sundhedsfremme og brugerinddragelse.

### **Fokus for undersøgelsen**

Denne undersøgelse forsøger at afdække, hvordan brugerne i børn og unge tandplejen oplever sig mødt, når det gælder sundhedsfremmende vejledning og samtale. Det undersøges, om brugerne føler sig mødt ligeværdigt og respektfuldt, om de føler sig inddraget og hørt, om de får god information om sundhed og instruktion i renhold, og endelig om de får motivation til at passe på tænderne, når de er på besøg i tandplejen.

Brugere vil i denne rapport blive anvendt som betegnelse for såvel de 0 til 18-årige, som undersøges og behandles på klinikkerne, som for de voksne, der tager vare på mindre børns tandsundhed og som også har udfyldt spørgeskemaer til undersøgelsen.

## Resultater

Der spørges om alder på den bruger, der er på besøg. En række af brugerne er under 10 år, her er det den voksne, der ledsager barnet, som svarer på spørgsmålene ud fra sin oplevelse.

696 = 49,6 % voksne ledsagere til 0 til 9-årige børn har besvaret skemaet, mens 708 = 50,4 % 10 til 18-årige har besvaret det. Stikprøven udgør 11,5 % af de 12.800 daglige brugere.





Der spørges også til, om barnet/den unge har prøvet at få boret i tænderne eller at få trukket en tand ud. 125 børn har prøvet begge dele, 215 børn har ikke prøvet nogen af delene.

Efter disse klassificerende oplysninger stilles der syv lukkede spørgsmål (1-7) i skemaet, samt et sidste spørgsmål (8), som er mere åbent. I de syv lukkede spørgsmål har brugerne sat kryds ved en smiley, som angiver, hvor meget de kan svare bekræftende på spørgsmålet, eller de har svaret *Ved ikke* eller *Det var ikke en del af besøget i dag*. Når en bruger svarer det sidstnævnte, trækkes dennes svar ud af undersøgelsen, derfor ses der i opgørelsen af resultaterne forskellige antal besvarelser, kaldet N som i Number. I spørgsmål 8 svarer brugerne med korte eller lange udsagn, alle udsagnene kan ses i bilag 2.

### Spørgsmål 1 – Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?

Spørger til den samlede oplevelse af dagens besøg. Spørgsmålet skal netop indlede hele delen med oplevelsen, idet vi gerne vil have en umiddelbar bedømmelse af dagens besøg, inden personen bliver ledt ind i for mange overvejelser om alle de andre parametre, der spørges til. Svaret skal netop ikke fungere som "summen" af de andre svar, men skal have sin egen værdi.

#### Spørgsmål 1 Hjørring Kommune - omfatter hele N = 1404

Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?					Ved ikke
Antal/procent af alle 1404 besvarelser	1226/ 87,3 %	161/11,5 %	13/ 0,9 %	2/ 0,1 %	2/ 0,1 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	1387 Vægtet værdi: 0,88		15 Vægtet værdi: 0,87		2
Procent af filtreret N	98,8 %		1,1 %		0,1 %





\*) Vægtet værdi er et tal, der angiver, hvordan tallene er fordelt mellem de to svarmuligheder, hvor to tal er slået sammen. Jo tættere den vægtede værdi er på 1, jo mere bekræftende er der svaret. Dette gælder i også alle de følgende tabeller.

Vi ser her undersøgelsens højeste score. 98,8 % er en særdeles høj værdi i et spørgsmål, der måler, om brugernes oplevelse af besøget har været god. Et flot resultat, der vidner om, at personalet har gode kompetencer i arbejdet med brugerne. Vægtningen mellem de to bekræftende smileys ligger mellem 0,82 og 0,94 i hele undersøgelsen.

### Spørgsmål 2 – Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?

Spørger om medbestemmelse ved besøget – oplevet af både patient og evt. voksen ledsager. Vi er optaget af den oplevede medbestemmelse, fordi det er en hovedhjørnestein i brugerinddragelse og sundhedsfremme at få brugeren gjort aktivt deltagende i indsatsen omkring egen sundhed.

### Spørgsmål 2 Hjørring Kommune - filtreret N = 1264





Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 1404 besvarelser	1079/ 76,9 %	127/9 %	6/ 0,4 %	3/ 0,2 %	49/ 3,5 %	140/ 10 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	1206 Vægtet værdi: 0,89		9 Vægtet værdi: 0,67		49	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>95,4 %</b>		<b>0,7 %</b>		<b>3,9 %</b>	1404 - 140 N = 1264

Også her ses en meget høj score på 95,4 % på et meget vigtigt parameter. Brugerne føler sig altså godt inddraget ved deres besøg i tandplejen, hvilket er helt centralt, når vi taler om sundhedsfremme.

### Spørgsmål 3 – Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?

Spørger om oplevelsen af behandlerens sundhedsfremmende vejledning. Her har vi et ønske om at kunne indkredse, hvor vidt brugernes forstår de sundhedsbudskaber, personalet præsenterer.

### Spørgsmål 3 Hjørring Kommune - filtreret N = 1183





Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 1404 besvarelser	1039/ 74 %	120/ 8,5 %	7/ 0,5 %	3/ 0,2 %	14/ 1 %	221/ 15,7 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	1159 Vægtet værdi: 0,89		10 Vægtet værdi: 0,7		14	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>98 %</b>		<b>0,8 %</b>		<b>1,2 %</b>	1404 - 221 N = 1183

Igen et særdeles positivt resultat, idet 98 % af brugerne oplevede, at personalets sundhedsfremmende vejledning var forståelig og brugbar.

### Spørgsmål 4 – Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?

Spørger til, hvordan det blev oplevet, hvis personalet har påpeget, at noget ved tændernes tilstand - fx renheden - kunne være bedre. Her har vi et ønske om at indkredse noget om den oplevede respekt og accept, som er central i et sundhedsfremmende arbejde.

#### Spørgsmål 4 Hjørring Kommune - Filtreret N= 1245





Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 1404 besvarelser	1145/ 81,6 %	70/5 %	4/ 0,3 %	4/ 0,3 %	22/ 1,6 %	159/ 11,3 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	1215 Vægtet værdi: 0,94		8 Vægtet værdi: 0,5		22	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>97,6 %</b>		<b>0,6 %</b>		<b>1,8 %</b>	1404 - 159 N = 1245

97,6 % af brugerne har angivet, at personalet er gode til at fortælle, at der er problemer med fx mundhygiejnen. Det er vigtigt for den tillidsfulde relation, som bør være mellem bruger og behandler, at brugeren ikke føler sig udstillet, nedgjort eller lignende. Derfor er denne høje score meget vigtig.

#### Spørgsmål 5 – Oplevede du, at vi fik snakket om netop det, du havde brug for?

Spørger til, om der ved dagens besøg blev talt om netop det, svarpersonen havde brug for. Her ønsker vi at indkredse det patientcentrerede og brugerinddragende perspektiv samt om det opleves som meningsfuldt for brugerne at have en sundhedsfremmende samtale eller vejledning med personalet.

#### Spørgsmål 5 Hjørring Kommune - filtreret N = 1286

Oplevede du, at vi fik snakket om netop det, du havde brug for?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 1404 besvarelser	1103/ 78,6 %	132/9,4 %	9/ 0,6 %	4/ 0,3 %	38/ 2,7 %	118/ 8,4 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	1235 Vægtet værdi: 0,89		13 Vægtet værdi: 0,69			
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>96 %</b>		<b>1 %</b>		<b>3 %</b>	1404 - 118 N = 1286





I et brugerinddragende arbejde i tandplejen er det vigtigt, at den sundhedsfremmende samtale og vejledning tager udgangspunkt i brugerens behov. Hermed opnås større sandsynlighed for, at brugeren tager informationer og anbefalinger til sig og forhåbentlig får en forbedret tandsundhed

ud af det. Tandplejens resultat på 96 % viser, at personalet er særdeles gode til at få brugerens perspektiv inddraget her.

### Spørgsmål 6 – Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?

Spørger om svarpersonen oplevede, at behandleren var god til at lære ham/hende at holde tænderne bedre rene. Her er vi optaget af en af tandplejens kernekompetencer i forebyggelsen, at lære brugerne renhold, videnskæssigt og færdighedsmæssigt.

#### Spørgsmål 6 Hjørring Kommune - filtreret N = 1190





Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 1404 besvarelser	1018/ 72,5 %	129/9,2 %	2/ 0,1 %	1/ 0,07 %	40/ 2,8 %	214/ 15,2 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	1147 Vægtet værdi: 0,88		3 Vægtet værdi: 0,67		40	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>96,4 %</b>		<b>0,3 %</b>		<b>3,4 %</b>	1404 - 214 N = 1190

96,4 % af brugerne har oplevet, at personalet er gode til at lære dem om renhold af tænderne, et særdeles godt resultat på denne kernekompetence.

### Spørgsmål 7 – Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?

Spørger til, om svarpersonen har fået motivationen for at passe på tænderne styrket ved besøget. Vi ønsker at indkredse, hvorvidt behandlerens tilgang til patienten og/eller den voksne har fået en iboende motivation til at vokse.

#### Spørgsmål 7 Hjørring Kommune - filtreret N = 1283

Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 1404 besvarelser	1040/ 74 %	174/12,4 %	14/ 1 %	5/ 3,6 %	50/ 3,6 %	121/ 8,6 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	1214 Vægtet værdi: 0,86		19 Vægtet værdi: 0,74		50	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>94,6 %</b>		<b>1,5 %</b>		<b>3,9 %</b>	1404 - 121 N = 1283

Med 94,6 % tilkendegiver brugerne, at tandplejen også gør et godt stykke arbejde når det gælder om at få brugernes motivation til at forøges

### **Spørgsmål 8 - Er der noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ris og ros, du gerne vil give os?**

Her er det meningen, at brugerne kan komme med dels kritik, dels alle tænkelige anvisninger og ideer, som kan udvikle tandplejen positivt. Vi har fundet det vigtigt at give plads til helt frie kommentarer – såvel positive som negative, da et spørgeskema så kort som dette umuligt kan indfange alt det, der kan hentes fra de brugere, som deler deres tanker med os. Vi har derfor et håb om, at der ligger et udviklingspotentiale i svarene her.

Svarene, som kan ses i deres fulde længde i bilag 2, handler meget om tryghed og om personalets venlighed og gode evne til at forklare, hvad der sker i behandlingen. Et par af de positive kommentarer lyder sådan: *Altid rosende og glade mennesker, vi møder. Alle meget fagligt dygtige. – Vi oplever en meget positiv kommunikation generelt!*

### **Kobling mellem brugere, der både har fået boret i tænder samt trukket en tand ud og oplevelsen af dagens besøg.**

I tabellen herunder er tre grupper af børn og unge sammenlignet vedr. deres oplevelse i spørgsmål 1 koblet med, om de har prøvet at få boret i tænderne og at få en tand trukket ud.

	Børn og unge fra Hjørring Kommune, der både har prøvet at få boret og trukket	Børn og unge fra Hjørring Kommune, som ikke har prøvet nogen af de to behandlinger	Alle børn og unge fra den store undersøgelse
Svaret med en af de to glade smileys på spørgsmål 1	124 ud af 125 (N)	211 ud af 215 (N)	4.246 ud af 4.306 (N)
<b>Procent</b>	<b>99,2 %</b>	<b>98,1 %</b>	<b>98,6 %</b>

Børn og unge fra Hjørring Kommune, der har prøvet begge former for behandling ligger marginalt over børn og unge, der ikke har prøvet nogen af delene samt alle de børn og unge, som har deltaget i den store undersøgelse. Det er nærliggende at tolke, at deres positive oplevelser skyldes:

At personalets fokus på dialog og den gode relation er så støttende, at disse børn og unge går ud i livet med lige så god forståelse samt håndtering af deres tandsundhed, som de børn og unge, der ikke har fået foretaget de samme indgreb og at de derfor også magter behandlingerne.

### **Konklusion**

Tandplejen i Hjørring Kommune har særdeles gode resultater på området sundhedsfremme og brugerinddragelse. De udviklingspunkter, som den store undersøgelse udpegede, bl.a. ved at se på forskelle mellem aldersgrupperne, findes uddybet i den store rapport.

# Bilag 1: spørgeskema – forside

Tandplejen gennemfører lige nu en brugerundersøgelse  
og vi har brug for din hjælp!

SPØRGESKEMA

NR. \_\_\_\_\_

Sæt kun X i ét felt ved hvert spørgsmål – sådan →

Ja
<input type="checkbox"/>



A: Jeg er patient og svarer selv  Jeg er en voksen, der svarer for et barn under 10 år

B: Hvad er din (barnets) alder lige nu? \_\_\_\_\_ År

C: Har du (barnet) prøvet at få boret i tænderne? →

Ja	Nej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D: Har du (barnet) prøvet at få trukket en tand ud? →

Ja	Nej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1: Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?					Ved ikke
--	--	--	--	--	----------

2: Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

3: Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

4: Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

5: Oplevede du, at vi fik snakket om det, du netop syntes du havde brug for?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

Flere spørgsmål på bagsiden →

## Bilag 1: spørgeskema – bagside

<b>6:</b> Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	---	---	---	---	----------	--------------------------------------

<b>7:</b> Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	---	---	---	---	----------	--------------------------------------

**8:** Er der er noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ris og ros, du gerne vil give os:



## Bilag 2

### Udsagn fra spørgsmål 8, Hjørring Kommune

**Spørgsmål 8: Er der noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ris og ros, du gerne vil give os:**

De tre spalter er: skemanummer - alder på barnet/den unge – udsagn

7	9	god behandling og imødekommende personale
20	18	alt i alt et dejligt miljø at blive mødt når man ankommer god service!
21	6	altid en god oplevelse at komme her
22	13	jeg syntes I gør det fint
32	5	nej tak
36	14	jeg har ikke noget
37	10	jeg elsker at komme til tandlægen
46	13	I er altid i godt humør
49	9	I gør det meget godt
51	11	det er skønt at få legetøj
54	1	Jeg undrede mig lidt over det der stod i tand-journalen, efter vores første besøg. Tænderne fik farven gul, det ville jeg gerne have fortalt under besøget, og gerne en begrundelse
57	14	Findt
58	10	jeg vil give ros, der er altid en god stemning. Tandlægen er sød og tager sig tid til barnet. Hun elsker at komme til tandlægen
64	6	er rigtig god til at fortælle i børnehøjde
68	12	jeg synes i var søde og fik mig til at slappe af og I er søde ved mig det var jeg glad for
71	7	god rolig atmosfære og tryghed for både barn og forældre
72	8	rigtig sød tandplejer, rigtig god til børn. Meget smilende
73	17	det hele var godt
79	6	dejligt at komme her
81	1	fantastisk første oplevelse ved tandlægen
83	11	Nej
84	10	Nej
85	3	det var en rigtig god, tryk og rolig måde behandlingen foregik på. Det er 2. gang barnet er her, første gang som 15 mdr. Så det var en rigtig positiv oplevelse for barn og mor.
89	3	god oplevelse glad barn
91	17	nej, jeg syntes det hele er fint
95	13	jeg synes, at det har været fint
103	15	Nej
106	17	meget flinkt personale
107	4	ofte er der noget ventetid, 10-15 min oplever vi næsten hver gang. Det er ikke specielt

		tilfredsstillende
112	7	god til at give sig tid til barnet
119	3	min datter smilede under hele besøget. Hun havde en rigtig positiv oplevelse. Smilende og imødekommende personale vi var inde hos. Gode til at forklare så min datter forstod og følte sig tryk. Stor ros herfra
125	8	Nej
127	4	jeg vil sige, at det er en rigtig god måde, hvordan tandlægen fortæller og viser barnet, hvordan det foregår. Hun var også rigtig dygtig til at få barnets opmærksomhed. Jeg er helt tryk når vi kommer her op. Jeg syntes det er dejligt at møde alle de smill
128	9	Ok
129	11	Fint
140	11	ros tandlægerne var så søde og hjælpe mig med at blive rolig i at skulle have mine tænder revet/roget ud
141	13	Nej
142	16	jeg syntes I gør det godt, og det er nogle søde tandlæger, der giver en et smil på læben
146	11	Nej. I er gode til og behandle og meget søde.
150	12	Ros
154	4	sød, rolig og smilende tandplejer - kanon til børn
155	11	det er god at være her tak fordi i er så venlige
157	9	rigtig flot behandling. I er gode til at forklare og lytte. Tak for det
160	5	vi er generelt rigtig glade for at være her og synes at vi bliver godt inddraget i alle forløb. Kun stor ros
166	12	det var fin nok
170	8	god til at involvere mit barn, og forklarer tingene så også hun forstod det.
174	8	I er super gode til at tale med børn
183	13	Nej
184	13	det er altid dejligt at komme her. Kommer ind til tiden
201	13	vi er glædeligt kørt til Sindal fra Hjørring, fordi vi altid har været meget tilfredse med jeres behandling. I er dygtige og især relationsarbejdet er formidabelt
202	1	ikke på nuværende tidspunkt
204	8	jeg syntes I er rigtig søde og gode
206	9	dejligt at komme på besøg
210	12	I er alle søde
213	17	dejlig og imødekommen når man er der. Kan ik være bedre
225	13	flere hoppebolde til de ældre
226	11	I er meget gode
227	16	det er helt fint
232	11	jeg er glad for I bruger tid på mine tænder. Tak!
234	10	i ved lige hvad jeg skal som at børste tænder
240	7	det var et rigtigt fint besøg
241	10	jeg syntes alt var godt
245	17	super service
248	16	nej det hele var iorden
249	9	vi oplever altid en god behandling
250	10	ja man må tage 2 ting og bare gør det bedste
253	6	meget kompetent personale, som er gode til at komme "ned i børnehøjde" min dreng på 6 år havde en meget positiv oplevelse - igen

256	16	der er perfekt
257	7	I er super gode til børn
262	9	gerne forklare lidt mere under behandlingen
274	6	altid god til at tage god imod dem og de er glad for at skulle til tandlægen
291	5	kun stor ros
293	1	det er en fornøjelse at komme her - rolige og varme omgivelser.. Børn som forældre føler sig trygge. Tak
306	18	alt i alt en rigtig god oplevelse
311	3	rigtig fint besøg
314	6	I er gode til at lytte ilforælder, og gøre oplevelsen tul en god oplevelse
317	9	søde og hjælpsom. Gode til at forklare og berolige barnet
319	13	det er en god ide at I giver de gode ting til at børste tænder med
320	13	kun ros
327	17	Nej
330	13	ros, sød og venlig forstående og dygtig
337	7	vi er blevet taget god i mode det var så søde med os
344	17	nej det er perfekt
347	14	det gik hurtigt
351	13	I er søde, flink
353	8	syntes altid I er søde og rare. Vores barn glæder sig altid til at komme til tandlæge hos jer.
358	12	jeg syntes I er rigtige gode til jeres arbejde
361	10	Hvis I ikke var her havde jeg ingen tænder
363	11	I er en rigtig god tandklinik
376	9	altid en fornøjelse
378	12	jeg glæder mig til at komme til tandlæge
390	5	Iben føler sig tryk her og der er altid tid for at spørge om noget som jeg har brug for at finde ud af som forldre. Tak
393	16	I er rigtig søde
397	7	vi har kun rosende ord til en dygtig klinik
404	13	Nej
408	3	jeg syntes der gik for lang tid fra den aftalte tid 8.30 og så til vi blev kaldt ind kl. 8.50
411	11	tandlægen snakkede med mig
412	10	Nej
413	11	nej tak
423	12	jeres bedøvelse/smerte behandling er for dårlig i forhold til min tandlæge, jeg har fået udført rodbehandlinger og mærkede intet. Det kan jeg se på min datter at der bliver påført smerte. MVH faren
435	17	snaksageligt og venligt personale
443	11	jeg syntes at Birthe er meget sød og dygtig
447	16	det er en super god oplevelse, man har lyst til at komme og de er så søde til at snakke med en, og virke interesseret i deres patient. Så fortsæt endelig med det.
453	10	alt er perfekt + gode tandlæger søde
456	14	nej det hele er fint
457	6	vi havde et godt besøg i dag. I var gode til at give tid til trække vejret i lattergas og søde til at håndtere at han kun er 6 år
463	6	stor ros til Bente. Caroline var meget rolig og tilpas under besøget. Tak!!
468	4	I er fantastiske til at gøre oplevelsen hos jer god og tryk, kommer altid hjem med et glad barn, som

		vil op til jer igen
474	15	10/10
479	3	positivt og mildt besøg
484	4	jeg syntes at det er rigtig behageligt og en tryk oplevelse at få mine børn til tandlæge ved jer. De er selv trygge ved at komme her og glæder sig hver gang. Mange gange ros for den gode oplevelse
487	10	man kan huske at spørge om der er noget i tænderne der gør ondt eller noget andet
495	4	super gode til at lade børnen komme stille og roligt ind, de leger undersøgelsen helt uden de opdager hvad de laver
497	16	I var rolige og super gode til at rykke min tand ud
502	15	at røntgen tingen i munden ikke var så skarp
505	17	det var et godt besøg og det er rart I er så snaksagelige
506	18	John er en fantastisk tandlæge, og hans assisterende tandlæge var god til at holde kontakten, betryggende
507	12	vil gerne ind til den samme hver gang
514	12	jeg vil gerne ind til Hanne
517	15	ikke rigtig
519	10	I er virkelige gode til at spørge efter behov
524	17	jeg syntes alt er perfekt
538	11	Nej
543	6	super service, rigtig dygtige medarbejder
545	6	I er imødekommen og smilende - dejligt
547	6	vi var på et meget kort tjek - kun et tjek om 6 års tanden var kommet rigtigt op. Personalet/tandlægen (John Juul) var super søde og imøde kommende overfor min datter og mig.
549	7	de er gode og søde
550	10	I var mega søde og gode
551	9	og hans mor syntes at I altid er gode til og forklare og give råd, gode til og fortælle hvad I gør inden I går i gang. Gode til og snakke med børnene, er altid tilfreds med behandlingen
554	9	dejlig ro, det gør Malthe tryk
557	5	en meget stor ros har jeg lyst til at råbe ud over hele byen. Her er fantastisk at komme, skønt at være, dejligt at komme til. I gør et kæmpe stort arbejde hver dag og det fortjener I at vide. Aldrig har det følt så tryk at sende sit barn i jeres rolig
558	14	I var gode til at forklare
562	8	en positiv oplevelse for mor og børn
565	7	nej, oplevelsen er fuldendt
572	3	dejligt at der bliver taget så godt hånd om et lidt usikkert barn, og skønt at mødt af smil og glade medarbejdere
573	8	jeg syntes at de altid er meget flinke og søde, dejligt
578	12	jeg syntes I gør det super
586	12	søde og gode tandlæger der snakker sødt til mig, ros
589	15	I gør et fint arbejde
608	7	Tak
613	14	Nej
617	13	jeg var tilfreds
621	10	mor skriver: rigtig gode til at berolige patienten. Gode til at forklare forløbet
627	7	godt tilfreds
630	9	super personale, vores drenge er trygge ved jer
642	13	tak for hjælpen med mit overbid (ændelig)

653	10	Karin er fantastisk til vores børn
661	9	Dejligt med smilende personale, som i den grad inddrog os
673	11	tak for besøget det var helt perfekt, og tak for tandbørsten den er pæn vi elsker glimmer
674	10	I er meget rare
676	13	Nej
678	5	dejlig rolig tandlæge, Le var helt tryk i stolen og besøget var en stor succes
684	9	altid et rart sted at komme
686	13	Godt
687	4	jeg syntes at det var et godt besøg i børnehøjde. Godt arbejde
688	6	tusind tak, jeg er meget glad
695	11	I er så søde og gode til at forklare ting
696	8	stille og roligt. Tandplejer er rigtig god til at fortælle forud, hvad der skal ske
698	10	Nej
699	17	det er godt at være her
703	4	Maja var meget sød og god i relationen. God til at tale med min søn, så han forstod det hun gjorde. Rigtig positiv oplevelse.
705	5	I er rigtige gode til børnene, så de har lyst til at komme til kontrol
713	11	nej jeg syntes det er fint
714	3	super dejligt at se Hanne er så god med Adam. Han er tryk lige med det samme
720	4	dejlig rolig besøg med barnet i focus, kun ros
721	5	dejlig rolig besøg med barnet i focus, kun ros. Evt en snak omkring hvad roketænder er til barnet hvis der er tid
722	3	I giver barnet en rigtig god oplevelse. I giver jer tid til barnet, viser alle tingene på en god måde. Stor ros fra os
730	3	Det var rigtig rart at opleve, hvordan hun tog det i mit barns tempo og lod hende prøve. På den måde er hun nu mere fortrolig med tandlægebesøg og glæder sig til næste gang! Tak
734	12	Nej
740	9	Tandlægen må gerne præsentere sig selv, så man føler sig set, hørt og ligestillede. ??????DER MANGLER MEGET TEKST! DET KAN IKKE VÆRE HER!!
741	9	de sødeste tandlæger, vores børn er så glade og trykke ved at komme her.
743	14	tak for i dag
766	5	det er generelt en god oplevelse for både forælder og barn at komme her
768	6	altid så søde ved mit barn - hun glæder sig altid til at komme til tandlægen
776	12	Nej
777	16	synes det er et sjovt sted
778	15	I er gode til ikke at tage for lang tid, men imens holder I jer og patienten(mig) i godt humør!
783	10	god dag
785	4	Rigtig god oplevelse! I fanger hans interesse og gør ham tryk i en (for ham) presset situation!
787	5	I er fantastiske til børnene og gode til at give dem tid/snakke med dem, så de bliver trykke. Josefine glæder sig altid til at skulle herop og beder nogen gange selv om det. I er gode til at rose
788	2	I er fantastiske til børnene og gode til at give dem tid/snakke med dem, så de bliver trykke. Josefine glæder sig altid til at skulle herop og beder nogen gange selv om det. I er gode til at rose
790	10	rigtig god oplevelse
791	10	I er søde og venlige
792	13	godt arbejde!
793	9	det er helt fint god betjening
794	7	det er helt fint god betjening!

799	9	der på klinikken er kun bedste oplevelser. Meget god personale
801	10	de er dygtige
803	7	sød imødekomende, skabe tryghed, super oplevelse
807	8	I var super søde og venlige
809	6	Ros
814	5	en god oplevelse for mit barn. Der blev "talt i børnehøjde"
821	10	jeg syntes det er dejligt at være her
822	4	Fantastisk klinik!!
825	15	syntes at det hele går fint
828	9	super gode tandlæger + assistenter. Godt arbejde!
829	1	fin behandling og fremvisning af div tand/mad billeder - der også kunne fange barnets opmærksom, imen vigtig information blev givet til forældre.
830	8	gode til at gøre det på barnets præmisser
838	9	personalet er søde og venlige
844	15	det er helt super som det er
848	17	syntes I er gode til at forklare jer
849	15	fint personale
853	14	jeg syntes at det er hyggeligt at komme her
861	6	Nej
864	13	Tak for et super besøg, på en dejlig solskins fredag, pas på tænderne, sandhed, dejlige tandlæger, vi siger tak, vi ses
865	15	Nej
868	11	jeg er angst for tandlæger men tog med alligevel, havde en super oplevelse, tandsundhed, pås på tænderne
881	13	Ros
882	16	Ros
887	7	det er altid en god oplevelse. Der er god tid og der bliver fortalt til barnet hvad der skal ske
889	5	god oplevelse
890	9	de er søde og dejlige og rare at være ved
891	11	Nej
892	7	lidt mere info om hvor man skal vente
897	5	god oplevelse
898	17	jeg modtog god hjælp fra tandlægen, hvor jeg fik at vide hvad der skader emaljen og hvordan jeg kunne holde dem sunde
907	15	det gik fint
915	1	jeg syntes at hun fortalte alt så man kunne forstå det.
916	14	Nej
917	13	nej. Mor: I er gode til at tale med os og forklare hvad der skal ske. Det er godt og trygt
919	15	det hele er godt
925	16	I beroligede mig, selv om jeg er meget bange for læger og tandlæger
934	7	kan ikke gøres bedre !!
941	14	ved det ikke
945	10	I er mega gode
951	8	Jeg syntes I er utrolig søde og gode til at snakke med barnet
957	13	I er super gode og dygtige til at følge op på "situationen" (hvis fx det kniber med tandbørstningen, så bliver der extra besøg hos jer, hvilket er godt)I er så rolige, taler stille tydeligt og roligt. Dejlig og godt for voksne og børn. Gode til at forklar

961	6	vil gerne rose Maja Møller, for at gøre besøget til en rigtig god oplevelse
973	3	super god betjening, rigtig gode til at forberede barnet på hvad der skal ske. Tak for tålmodigheden og venligheden
976	17	dejligt I smiler og er glade !
977	15	det var meget godt. 1000 tak
979	6	alt er super fint
980	7	alt er super i orden
981	12	alt var fint
985	9	Jonas: selvom maskinen (røntgen) drillede var hun sød og det blev en god oplevelse alligevel
986	3	Dejligt at I giver jer god tid og gør barnet trygt
988	9	det var et fint besøg
995	8	vi er meget glade for at komme til tandlæge her, personalet er søde og venlige
996	4	søde/børnevenlige tak for det.
999	14	godt, bare godt